

MODULO RMA - Rientro Merce Autorizzato

Contattare i ns/ uffici per ottenere il numero RMA dedicato.

Compilare il form prima di effettuare qualsiasi spedizione.

Da compilare a cura del cliente

Nominativo / Ragione sociale:

E-mail: Telefono:

Numero RMA fornito da MECT srl:

Data: Richiedente:

NOTA BENE:

- I pacchi recapitati in porto assegnato e/o senza numero di RMA verranno rifiutati.
- Nel caso in cui i componenti ritenuti difettosi dal cliente risultassero perfettamente funzionanti verrà addebitato un importo pari a 35,00€ + iva.
- La spedizione di ritorno verrà effettuata in porto assegnato, ovvero a carico del cliente. Nel caso in cui il prodotto fosse ancora in garanzia o il guasto fosse imputabile a Mect sarà invece a carico di Mect.
- Il preventivo verrà comunicato solamente quando la riparazione dovesse superare il costo di 50,00€ + iva.
- Il tempo per la soluzione del problema dipende esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderlo il più breve possibile.
- **IMPORTANTE: Compilare per ogni articolo da restituire una riga della tabella alla pagina successiva.**

